

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η βασική αποστολή της επιχείρησης "Χ. ΚΑΡΑΜΠΑΤΣΟΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΕΠΕ" [Συστήματα Ασφάλειας] είναι να προσφέρει στους πελάτες, ιδιοκτήτες και εργαζομένους της, συνεχώς προστιθέμενη αξία, προσφέροντας συνέχεια και σταθερά, ποιοτικά, υψηλού επιπέδου προϊόντα (περιλαμβάνει και τις υπηρεσίες).

ΟΙ πελάτες παραμένουν στο κέντρο της προσοχής του οργανισμού.

Ο οργανισμός θεωρεί ότι βασική προϋπόθεση, για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της, είναι η διαχείριση της Ποιότητας με διαφανή και συστηματικό τρόπο, την οποία και ενσωματώνει στην καθημερινή λειτουργία της, στα προϊόντα, υπηρεσίες που προσφέρει: Παρακολουθεί, ενημερώνεται, εφαρμόζει την Νομοθεσία, κανονιστικές, εφαρμοστές απαιτήσεις που την αφορούν. Συνεργάζεται με επώνυμες, αξιόπιστες, πιστοποιημένες επιχειρήσεις, τηρώντας σε όλα τα στάδια αυστηρές διαδικασίες, ποιοτικούς ελέγχους, τόσο σε ότι εισάγεται, ότι παράγεται, όσο και ότι εξάγεται, δεσμευόμενη για την εφαρμογή, τήρηση, συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας EN ISO 9001:2015, εναρμονισμένου με τις ανάγκες και τους στόχους της.

Ο οργανισμός βασίζεται στην ενεργή συμμετοχή του προσωπικού του.

Η ανώτατη Διοίκηση έχει καθιερώσει, εφαρμόζει, διατηρεί ενήμερη την τρέχουσα Πολιτική Ποιότητας, η οποία (ανάμεσα σε άλλα), είναι:

- **Κατάλληλη για το σκοπό, πλαίσιο λειτουργίας** του οργανισμού και υποστηρίζει το στρατηγικό προσανατολισμό του.
- **Παρέχει ένα πλαίσιο** για την καθιέρωση των στόχων ποιότητας
- **Δεσμευμένη για την συνεχή βελτίωση** του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας
- **Συνεπής στην συνεχή μείωση**, εξάλειψη κάθε τι που δεν είναι συμμορφούμενο σε οποιαδήποτε φάση. Ανασκοπήσεις, επιθεωρήσεις, επαναπροσδιορισμό των στόχων.
- **Συνεπής στην συνεχή καταγραφή**, επεξεργασία, αξιολόγηση, ανταπόκριση στα αιτήματα πελατών της. **Στην ευαισθητοποίηση** σε περιβαλλοντικά θέματα, ενσωμάτωση παραγράφων & από άλλα πρότυπα, όταν & όπου αυτό κρίνεται χρήσιμο

Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας, ορίζεται, ο κ. Αδάμ Αποστόλης.

Εγκρίθηκε από : Μ. Καραμπάτσου.

Ιδιότητα : Διαχειριστής, Εσωτερικός επιθεωρητής.

Ημερομηνία : 16 Νοεμβρίου 2021

Υπογραφή :

